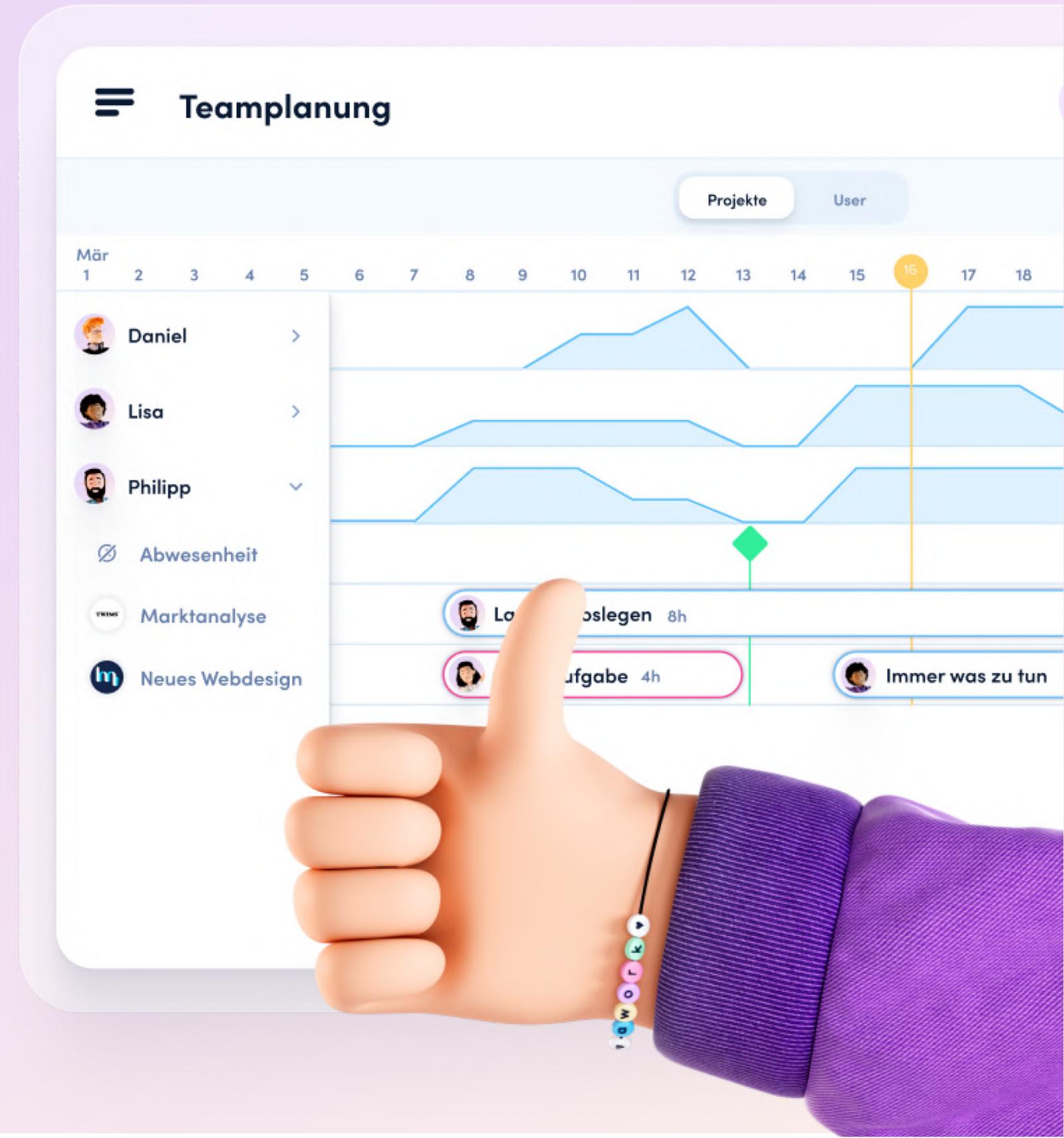




# Security Factsheet



# Key facts

## Sichere Rechenzentren in Deutschland

Hinter awork steht eine komplexe technische Infrastruktur, um eine sehr hohe Verfügbarkeit (> 99,99%), ständig aktuelle Backups und eine besonders hohe Datensicherheit zu gewährleisten. Dafür betreiben wir awork in den modernsten und sichersten Rechenzentren Europas. Informationen zur Verfügbarkeit auf <https://status.awork.io>.

## Entwickelt in Deutschland

Unser gesamtes Team sitzt in Hamburg und awork stammt komplett aus unserer eigenen Feder. Dadurch können wir für die Anwendung unsere Hand ins Feuer legen. Unser Team hat über 10 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von Business-Software und über 20.000 User arbeiten weltweit mit unseren Lösungen.

**Wir erfüllen die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und garantieren Serverstandorte in Deutschland mit ISO 27001 Zertifizierung.**

## Systemsicherheit

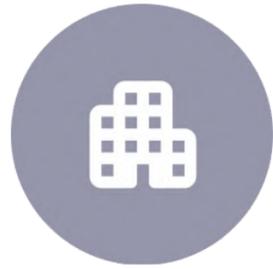
Wir nutzen eine Vielzahl von Sicherheitsfunktionen in awork. Dazu gehören z.B. die https-Verschlüsselung deiner Daten, Passwort-Sicherheit und die Komplett-verschlüsselung unserer Datenbanken.

## DSGVO konform

Wir garantieren dir einen vertrauensvollen Umgang und einen sicheren Schutz deiner Daten auf Grundlage der DSGVO.



# Hosting



## Rechenzentren

Wir hosten awork nur in den deutschen Rechenzentren dieser Anbieter:

- [Microsoft](#)



## Zertifikate

Die Zertifikate dieser Rechenzentren gibt es hier:

- [ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management Standards](#)



## Vertrag zur Auftragsverarbeitung

Diese werden im Buchungsprozess mit uns abgeschlossen. Das Dokument findest du hier:

- [Onlineformular](#)
- [PDF](#)

# Datensicherheit



## Datenschutzerklärung & -beauftragter

Unsere Daten werden verschlüsselt gespeichert. Die Datenschutzerklärung findest du [hier](#).  
Unser Datenschutzbeauftragter ist die PROLIANCE GmbH, Leopoldstr. 21, D-80802 München  
[www.datenschutzexperte.de](http://www.datenschutzexperte.de), [datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de](mailto:datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de)



## Backups

Falls ein Rechenzentrum ausfällt, wird automatisch auf das räumlich getrennte Backup-Rechenzentrum gewechselt. Alle Daten werden täglich automatisiert gesichert. D.h. für den sehr unwahrscheinlichen Fall, dass auf den Servern ein Problem auftritt, können wir ein Backup einspielen. Wir halten sämtliche Backups mindestens 30 Tage lang vor. Unseren aktuellen Systemstatus findest du [hier](#).



## Datenlöschung

Du kannst deine Daten ganz einfach selbst löschen. Klicke dazu in deinem awork Team auf Mein Profil. Über die drei Punkte öffnest du das Menü und kannst dort dein Team löschen. Du erhältst im Anschluss eine E-Mail. Bitte bestätige darin die Löschung der Daten mit einem Klick auf den roten Button. Anschließend werden alle deine Daten innerhalb von 30 Tagen gelöscht. Mehr dazu [hier](#).

# Datenzugriff & Rechtemanagement



## Berechtigungsrollen

Du hast die Möglichkeit im Rechtemanagement unterschiedliche Berechtigungsrollen für die Nutzung von awork zu verteilen. Damit kannst Du deine Benutzer verwalten und kontrollieren, wer auf unterschiedliche Funktionen in deinem Konto zugreifen kann oder Daten sehen darf.



## Projektrollen

Darüber hinaus hast du die Möglichkeit Projektrollen zu definieren, um die Rechte auf den jeweiligen Projekten festzulegen. Z.B. für Freelancer oder andere externe Nutzer kann so ein sicherer Zugriff ermöglicht werden.



## Autorisierter Zugriff auf Kundendaten

Natürlich wissen wir, dass deine Daten in awork vertraulich sind. Deswegen stellen wir sicher, dass deine Daten niemals von jemandem gesehen werden, der sie nicht sehen sollte.

Unsere Mitarbeiter haben nur dann eine Genehmigung, auf Benutzerdaten zuzugreifen, wenn Clientanforderungen, Probleme oder Fehler behoben werden müssen.

# Verfügbarkeit



## Systemstatus & -verfügbarkeit

Unsere Infrastruktur ermöglicht eine Verfügbarkeit der awork Anwendung von mehr als 99,99% (entspricht weniger als 40 Sekunden Ausfallzeit pro Tag). Seltene, geplante Wartungsintervalle finden mit vorheriger Ankündigung an Wochenenden und nachts statt. Die aktuelle und historische Verfügbarkeit und unseren Systemstatus findest du [hier](#). Für Enterprise-Kunden besteht die Option, SLA-Verträge mit uns zu schließen.



## Nutzungsgrenzen (Rate-Limit) unserer API

awork lässt sich durch unsere Programmierschnittstelle (API) sehr einfach mit anderen Anwendungen verbinden. Um den Missbrauch und die Überlastung unserer Infrastruktur durch Fehler externer Anwendungen zu verhindern, behalten wir uns das ‚Rate-Limiting‘ (Begrenzung der Anfragegeschwindigkeit) einzelner Endpoints vor.



## Wiederholung und Protokoll fehlschlagender Webhooks

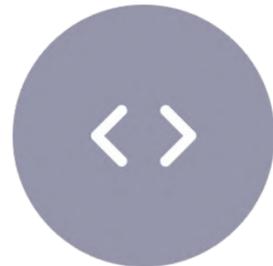
Sogenannte ‚Webhooks‘ sind Teil der API und benachrichtigen externe Werkzeuge über Ereignisse in awork (z.B. neue Aufgaben, Zeiterfassung etc.). Schlägt ein Webhook fehl, wiederholen wir den Versuch 10 mal und deaktivieren dann die Anbindung. Über jeden Fehlschlag und die Deaktivierung informieren wir den Ersteller des Webhooks per E-Mail. Alle Webhook-Ereignisse werden protokolliert.

# Sichere Softwareentwicklung



## SCRUM, Pair-Programming & Pull-Request-Reviews

Unser Team in Hamburg entwickelt awork in einem modernen SCRUM-Prozess. Sicherheits- und Infrastrukturelevante Komponenten werden im sogenannten Pair-Programming von zwei Entwickler\*innen gleichzeitig programmiert. Jede einzelne Code-Änderung wird von einer weiteren unbeteiligten Entwickler\*in freigegeben (sogenannte Pull-Request-Reviews).



## Automatische und manuelle Testläufe

Um die Grundfunktionalität aller Systemkomponenten zu garantieren, entwickeln wir automatisierte Testläufe (sogenannte Unit-Tests), die nach jeder Code-Änderung die Grundfunktion des Systems testen. Darüber hinaus testen wir jedes Release manuell nach vordefinierten Testprotokollen, um die detaillierte Funktionsfähigkeit aus User-Sicht zu garantieren.



## Entwicklungs- und Testumgebungen

awork wird in drei getrennten Umgebungen betrieben. Stufe 1 ist die Entwicklungs-Umgebung, die den aktuellsten Code der Entwicklung enthält. Sie dient ersten Tests. Zweimal je Sprint-Zyklus wird awork in die Staging-Umgebung übertragen, in der die manuellen Testläufe stattfinden. Erst wenn alle Tests bestanden werden, erreicht awork die 3. Stufe (Production), in der Kundensysteme betrieben werden.

# awork - for the joy of work

Wir glauben an Arbeit, die allen im Team Freude bereitet. Deshalb geben wir alles, damit busy-work und Orga-Chaos der Vergangenheit angehören. Mit awork stellen wir den digitalen Workplace bereit, den Teams brauchen, um Träume zu verwirklichen – und ebnen den Weg für eine erstrebenswerte Arbeitswelt in der Joy vor Work steht.

Unsere Kunden planen mit uns Bundestagswahlen und Stadt-Marathons, organisieren die besten Werbekampagnen der Welt, forschen an Krebstherapien und drehen Kinofilme. Wir kriegen ein bisschen Pipi in den Augen vor Stolz, wenn wir so darüber nachdenken.



**Tobias Hagenau**  
Co-Founder, CEO



**Lucas Bauche**  
Co-Founder, CPO



**Nils Czernig**  
Co-Founder, CFO

**awork GmbH**

Hohe Brücke 1, 20459 Hamburg, Deutschland

## Direkte Ansprechpartner

### Geschäftsführung

Lucas Bauche, Nils Czernig, Tobias Hagenau  
hi@awork.io

### Hauptverantwortlich für Datenschutz

Lucas Bauche  
privacy@awork.io

### Externer Datenschutzbeauftragter

PROLIANCE GmbH  
datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

### Support

support@awork.io  
+49 40 882 15 33 0

### Sales und Neukundenanfragen

sales@awork.io

